

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Palkos Oy on sitoutunut verkkosivuston käyttäjien yksityisyyden suojaamiseen henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojaselostessa kerromme, minkä tyyppistä tietoa keräämme sivustomme käyttäjistä, kuinka käytämme tuota tietoa sekä miten luovutamme näitä tietoja kolmansille osapuolille. Kerromme myös evästekäytännöistämme sivustoilla. Käyttämällä sivustoa ja tilaamalla tuotteita hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisterinpitäjänä on Palkos Oy, Kuormatie 1, Liminka 91900, www.palakotia.fi. Yhteyshenkilönä toimii Karri Kostet (0207424520, karri@palakotia.fi). Vain tilauksia ja asiakassuhteita käsittelevä henkilöstö voi käsitellä tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa rekisteritietoja.

Verkkopalvelu on kaikille avoin eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Verkkopalvelua selaavista käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumissivuista tai muita vastaavia tietoja.

Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla voi olla käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>. Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi.

Oston ja tilauksen yhteydessä rekisteröidään asiakkaan itsensä antamat tilaus- ja yhteystiedot. Kerättyjä tietoja käytetään tilauksen käsittelyyn ja mahdollisiin jälkitoimituksiin sekä muuhun asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon. Rekisteritiedoilla mahdollistetaan palvelun edellyttämät yhteydenotot.

Ostotiedot säilytetään vähintään sen ajan kuin on tarpeen asiakassuhteen varmentamiseksi takuu- ja reklamaatioasioissa. Tilaajalla on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää antamiensa tietojen käytön suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa.

Asiakkaalta kerättyjä tilauskohtaisia tietoja luovutetaan tavarantoimittajille, valmistajille ja postille tai muille kuljetusliikkeille siinä laajuudessa kuin on tarpeen kyseisen tavarantoimituksen sujumuuden varmistamiseksi, mutta ei enempää. Muutoin asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä myydä ulkopuolisille käytettäväksi suoramarkkinointiin eikä muutoinkaan ilmaista muille muuten kuin laissa säädetyissä tapauksissa. Tietoja ei luovuteta Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Palautteen, yhteydenottopyynnön tms. voi lähettää yhteydenottolomakkeen kautta. Jos palaute- lomakkeella tai sähköpostilla lähetettyyn palautteeseen halutaan vastaus, tulee palaute lähettää yhteystiedoilla varustettuna. Muuten henkilö- ja yhteystietoja ei tarvitse antaa, vaan palautetta voi lähettää myös anonyymisti. Yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt viestit arkistoituvat palveluun.

Palautetietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Palautteen antajalla on lain mukaiset oikeudet tarkistaa itseään koskevat tiedot ja vaatia virheellisten tietojen oikaisua.

Henkilötietoja sisältävää palautetta lähettävän on syytä huomioda, että suojaamattomana lähetetyn palautelomakkeen tai sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa ja suojaamista voida tällöin täysin varmistaa. Tämä on syytä huomioda erityisesti yksityisyyden kannalta arkaluonteisten tietojen osalta.

Kaikki kerätyt ja annetut sähköiset tiedot säilytetään Suomessa tai muualla Euroopan talousalueella sijaitsevalla palvelimella salatun ja suojatun yhteyden alla. Ulkopuolinen palveluntarjoaja vastaa palvelinlaitteiden suojauksesta salasanoin ja palomuurein. Palvelimet sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa. Yhteys on SSL-suojattu. Kirjallista ja tulostettua tietoa sekä sähköisen aineiston varmuuskopioita voidaan säilyttää Palkosin toimistolla lukituissa tiloissa. Yksittäiseen tilaukseen liittyviä tietoja voidaan säilyttää toimituksen vaiheen mukaisilla työpaikoilla. Tulosteet tuhotaan, kun niitä ei enää tarvita.

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Emme käytä evästeitä ulkopuolisten yritysten kohdennetun mainonnan suuntaamiseksi emmekä välitä eveästetietoja ulkopuolisille. Evästetietoja ei yhdistetä tilauksen yhteydessä kerättyihin henkilötietoihin. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Sivujen tekijänoikeudet kuuluvat Palkos Oy:lle tai muille sisällöntuottajille siten kuin immateriaali-oikeuksia koskevalla lainsäädännöllä kuten tekijänoikeuslailla ja kansainvälisillä immateriaali-oikeussopimuksilla on säädetty. Sivujen osittainenkin julkaiseminen, siirtäminen, kopioiminen, uudelleen tuottaminen, varastointi, käyttäminen tai muu hyödyntäminen ilman oikeudenhaltijan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta on kielletty. Asiakkaalla on kuitenkin lupa tallettaa yksittäisiä sivuja tietokoneelleen tai tulostaa niitä yksityishenkilön omaan, henkilökohtaiseen käyttöön. Sivuja tai niillä olevaa sisältöä lainattaessa on aina ilmoitettava lähde ja sähköisissä teksteissä käytettävä linkkiä viittaamaan siihen yksittäiseen sivuun, josta lainaus on peräisin.

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sivustolla.