



Verkkokaupan toimitusehdot

Voimassa 20.09.2017 alkaen

Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita myy Palkos Oy, PalaKotia.fi y-tunnus 2853409-8. Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.palakotia.fi ostoskorin kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilausvahvistus

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- laskun loppusumman
- Tuotteen tiedot/postitustiedot
- hinnan

Maksutavat

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, LähiTapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä maksukortit. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta. Maksutapana on myös tilisiirto ennakkomaksuna.

Meillä voit maksaa myös Collector Lasku/Osamaksulla.

Collector Lasku/Osamaksu tavasta tarkemmat tiedot osion lopussa.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä

tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Ennakkomaksu

Postitamme tuotteet kun maksusuoritus näkyy tilillämme. Emme toimita tuotteita postiennakkolla. Maksusuoritukset osoitetaan tilille FI3152330820104337 Palkos Oy, tilausvahvistuksen tietojen mukaisesti. IBAN: FI31 5233 0820 1043 37 BIC/SWIFT: OKOYFIHH.
Paytrail Oyj hoitaa maksuliikenteen.

Käsitlemme tilauksen kaupan aukioloaikaan kun maksu on suoritettu. Jos maksuna on tilisiirto ennakkomaksuna, pidämme varausta 5 arkipäivää jonka jälkeen tilaus raukeaa jos maksu on suorittamatta.

Toimitusaika

Tuotteet postitetaan tehtaan ilmoittamien ja voimassa olevien postitusaikojen mukaan. Postitus ajat vaihtelevat eri tehtailla 2-14 päivään. Tilauksen lähettäminen tehtaalle lähtee Palkos Oy:ltä maksun suorittamisen näkyessä tilillämme, pankkiyhteyksistä riippuen siihen kuluu 1-3 arkipäivää laskun maksamisesta.

Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan Palkos Oy:n, palakotia.fi etusivun "Ajankohtaista"-osassa.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset rahtina, pakettina ja maksikirjeenä, vain pakettia voi seurata lähetystunnuksella. Mikäli toimitus halutaan "säkyvää" -pakettina, lisätään toimituskuluihin erilliskäsittelävän paketin maksu postin voimassaolevien hintojen mukaan. Lisätietoja Postin pakettivaihtoehdoista maksuista ja kuljetustavoista saat osoitteesta <http://www.posti.fi/>

Rahdit tilauksille hoitaa tehdas ja heidän käyttämä kuljetusliikenne.

Tehtaan kuljetusliikenteenä käytetään Posti Oy:n tai Kaukokiidon kuljetuspalvelua.

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Palautus ei koske mittatilaus tuotteita.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- asiakasnumerosi, nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- pankkitilinumerosi
- sekä kopio Palkos Oy, palakotia.fi tilausvahvistuksesta

Palautusosoite:

Palkos Oy
Kuormatie1
91900 Liminka

Palautus voi olla myös suoraan tehtaalle josta tavara on lähetetty.

Ole aina reklamaatio tilanteesta yhteydessä asiakaspalveluumme tai info@palakotia.fi

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

MITAT JA MATERIAALIT

Palakotia.fi liukuovet ja kaapistot tehdään aina asiakkaan mittojen mukaisesti, joten tuotteita ei voi palauttaa tai vaihtaa. Tarkistatthän huolellisesti tilauksesi mitat sekä valitsemasi materiaalit. Mittatilaustuotteilla ei ole peruutusoikeutta (KSL 6:16). Palakotia.fi ei vastaa asiakkaan virheellisistä tilauksista.

HUOM! Palakotia.fi liukuovet ja kaapistot, jotka tehdään mittatilaustuotteena ei ole palautusoikeutta (KSL 6:16).

HUOM! Jos asiakas on käyttänyt palakotia.fi mittauspalvelua ja tilaus on tehty mittauskäynnin yhteydessä on vastuu mittausvirheistä ja väärinmitoitetuista tuotteista Palkos Oy, palakotia.fi:n

Palakotia.fi mittauspalvelu on käytössä Oulun alueella 50:km säteellä Oulusta ja käynnistä veloitetaan aina voimassa olevan palakotia.fi hinnaston mukainen hinta.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen info@palakotia.fi tai puhelimitse: 0207424520

Palkos Oy
Kuormatie 1
91900 Liminka

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Palkos Oy, palakotia.fi käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Palkos Oy, palakotia.fi sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle muuta kuin tehtaan ja kuljetuspalveluiden vaatimien tietojen osalta.

Collector Lasku/Osamaksu

Collector Lasku/Osamaksu –palvelulla voit maksaa ostoksiasi jopa 5000 €:n saakka.

Collector Laskulle saat korotonta* maksuaikaa aina vähintään 30 päivää ja jopa 60 päivää.

Lasku eräännyy siis maksettavaksi vasta ostopäivää seuraavaan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä. (* Maksuaikakorko on 0 %, ensimmäiseen laskuun lisätään 2,95 € laskutuspalkkio)

Voit maksaa laskun koko loppusumman eräpäivänä pois tai halutessasi voit valita 1–36 kk:n osamaksuerät. Osamaksu käynnistyy automaattisesti maksettuasi laskuun merkityn minimi osamaksuerän. Halutessasi voit maksaa myös suurempia osamaksueriä tai maksaa koko loppusumman kerralla pois.

Osamaksun korko on 1,6 % kuukaudessa, mikä vastaa 19,20 % nimellistä vuosikorkoa. Laskuun lisätään tilinhoitomaksu 2,95 € kuukaudessa, jolloin todellinen vuosikorko laskettuna 1000 €:n ostoksella on 21,3 %.

Valitessasi Collector Lasku/Osamaksun, saat tilaamasi tuotteet aina kotiin ennen niiden maksamista. Tämä tuo joustavuutta sekä turvallisuutta vaihtojen ja palautusten käsittelyyn.

Collector Lasku/Osamaksua voi käyttää henkilö, joka on täyttänyt 20 vuotta ja jolla on moitteettomat luottotiedot. Teemme luottotietojen tarkastuksen tilauksen yhteydessä. Myöhästyneistä maksuista ja maksamattomista laskuista veloitetaan 5 euron muistutusmaksu sekä 1,6 % kuukausikorko viivästyneeltä ajalta.

Saatte täydelliset Collector Lasku/Osamaksun ehdot seuraavista linkeistä:

Tarkemman palvelukuvauksen löydät <https://www.collector.fi/henkiloasiakkaat/maksa-laskulla/>

Yleiset lasku- ja tililuottoehdot löydät

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/SVM/Credit_terms_FI.pdf

Vakiomuotoiset Eurooppalaiset kuluttajaluottoehdot löydät

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/SVM/SECCI_FI.pdf

Luotonantajana toimii Collector Bank AB.